

From: "5.1.2.e"
Sent: Fri, 19 Apr 2024 09:21:25 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e>
Subject: RE: Equatorplein 5.1.2.e

Goedendag 5.1.2.e

5.1.2.e benaderd ons over de schimmelvorming in haar woning en vraagt om een beoordeling door een schimmelexpert.

Ik weet dat op bestuurlijk niveau gesproken wordt over het aanstellen van een schimmelexpert, mar deze is m.i. nog niet aangesteld.

Graag nog even input vanuit Bo-Ex over de schimmelvorming, de status van het onderhoud, de planning groot onderhoud e.d.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e



Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 13 maart 2024 18:16
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e>
Onderwerp: RE: Equatorplein 5.1.2.e

Hallo 5.1.2.e

De melding is aanvankelijk binnengekomen in verband met schimmelklachten.
Het bestuur is geïnteresseerd naar schimmel in woningen. Schijnt meer voor te komen.
Ondanks dat schimmel hier volgens mij geen issue meer is, wil men wel graag de stand van zaken van dit dossier weten.

Is er naar jou weten nog iets uitgevoerd na ons laatste mailcontact?
Zijn de rabatdelen vervangen?
Wat is wat jou betreft de status van deze casus?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e



Van: 5.1.2.e <5.1.2.e>
Verzonden: woensdag 14 februari 2024 10:08
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Equatorplein 5.1.2.e

5.1.2.e

Dank je wel voor deze update. Zal deze ook aan het dossier toevoegen.

Hieronder een reactie van de aannemer betreft de rabatdelen borstwering balkon. Bij deze huurder zijn de werkzaamheden nog niet uitgevoerd.

Hierbij ook een bijlage van de huurcommissie.

Naar: 5.1.2.e

[Bekijk originele inhoud](#)

Goedemiddag 5.1.2.e

Zoals je wellicht weet heb ik het werk van 5.1.2.e en 5.1.2.e overgenomen, daarom de mail vanaf mij.

Als antwoord op je vraag, we hebben inderdaad inmiddels van 3 van de 4 vlakken het rabathout vervangen voor multiplex ivm de lekkages.

Het uitvoeren van deze werkzaamheden doen we in combinatie met de opdrachtbonnen van de werkzaamheden lekkages ed. en daarom niet in 1 gang door. Tevens hebben we toegang nodig in de tuin van de benedenwoning dat regelen wij ook.

We zijn dus nog niet klaar en het laatste vak wordt uiterlijk volgende week afgerond.

In vertrouwen je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Verzonden: maandag 12 februari 2024 10:08

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e>

Onderwerp: RE: Equatorplein 5.1.2.e

Hallo 5.1.2.e

Update ontvangen van 5.1.2.e

Ze geeft aan dat:

- er na december aan de isolatie van hemelwatervoer is gewerkt.
- er een stuk of 4 a 5 x reparatie is geweest aan de dakbedekking. Het bleef maar lekken. Nu lijkt het even droog te zijn ondanks een heel klein hoekje wat nog wat donkerder ziet. Dit voelt nog wel wat vochtig aan.
- een afspraak in de maak is met jou, maar hier nog niet aan is toegekomen omdat ze nu ma/vrij kantoor uren draait.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

Van: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 12 januari 2024 14:05
Aan: 5.12.e <5.12.e>
Onderwerp: RE: Equatorplein 512e

Hallo 5.12.e

PA

Bedankt voor de reactie. Voor mij is dit voldoende.
Als er intern behoefte is aan meer info, laat ik dat nog weten.

5.12.e had ik ook gevraagd naar een reactie, maar deze is nog niet ontvangen.

Met vriendelijke groet,

5.12.e 5.12.e

5.12.e

5.12.e@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Team Bestaande Bouw en Meldingen

Woensdags afwezig



Van: 5.12.e <5.12.e>
Verzonden: vrijdag 12 januari 2024 11:42
Aan: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Equatorplein 512e

Beste 5.12.e

ik heb zeker goede feestdagen gehad. Jij ook?

5.12.e **Equatorplein 512e**

Deze werkzaamheden waren allemaal gepland. Vanwege griep heeft zij de afspraken geannuleerd. er staat nu in overleg met haar een nieuwe datum. zie onderstaand bericht van de aannemer op 19 december jl..

Beste 5.12.e

Er staat al langere tijd een afspraak met deze bewoonster op 15 januari 2024 va. ca. 7.30/8.00 u voor het uitvoeren van de werkzaamheden volgens opdracht ons nummer 230404 (vervangen toiletpot, vervangen deur en diverse andere werkzaamheden)

We zullen dan ook direct wat andere kleine werkzaamheden uitvoeren van een aanvullende order (er stond al eerder een afspraak gepland op dit adres, dit is door de bewoonster afgebeeld i.v.m. ziekte, de loodgieter kan niet eerder dan 15 januari, aangezien wij bij een aantal werkzaamheden hem moeten assisteren hebben we alles op 15 januari gepland)

Wanneer we in de buurt zijn en het komt uit bij de bewoonster voeren we misschien iets eerder dan de 15^e wat kleine werkzaamheden uit

5.12.e is geïnformeerd.

5.12.e **Equatorplein** 5.12.e

Op 4 januari jl een zitting gehad bij de huurcommissie. We verwachten eerdaags een uitspraak zie verder de bijlage. de meeste werkzaamheden zijn afgerond. Maar we hebben moeite om afspraken te maken, zie de mailwisseling.

Zelf heb ik 10 januari nog een rondje om het gebouw gelopen met de aannemer. betreft de lekkage is geconstateerd dat er water zat onder de aansluiting hemelwaterafvoer en dakbedekking. hier heeft een reparatie op plaatsgevonden. Om deze reden geeft de aannemer in zijn mail ook aan dat wat er nu zichtbaar is nog vocht kan zijn wat in de constructie zit.

Ook heb ik met de aannemer gesproken over de borstwering. Hoewel nu blijkt dat dit niet de oorzaak van de lekkage is gaan we alsnog kijken naar de mogelijkheid om de houten delen aan de buitenkant te vervangen voor houten panelen.

is dit voldoende informatie of wil je nog iets meer uitgediept hebben?

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 9 januari 2024 17:25

Aan: 5.12.e <5.12.e>

Onderwerp: RE: Equatorplein 5.12.e

Beste 5.12.e

Goede feestdagen gehad?

Wil je mij een update geven over de verrichtingen bij 5.12.e 5.12.e en eventueel bij 5.12.e 5.12.e
Het bericht van 24-11 over de werkzaamheden van Feenstra heb ik gezien.

Dan kan ik dat intern terugkoppelen.

Met vriendelijke groet,

5.12.e 5.12.e



Van: 5.12.e <5.12.e>

Verzonden: donderdag 2 november 2023 10:21

Aan: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Equatorplein 5.12.e

5.12.e

Met beide bewoners zijn reeds afspraken gemaakt en zijn inspecties voor herstel ingepland. Zij zijn dus geïnformeerd.
Met 5.12.e (5.12.e) doe ik in de basis niets.

Ik kan 13 november in de ochtend.

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

Verzonden: donderdag 2 november 2023 10:03

Aan: 5.12.e <5.12.e>

Onderwerp: RE: Equatorplein 5.12.e

Goedemorgen 5.12.e

Lukt het maandag 13 november op Equatorplein 5.12.e te zijn?
En hoe laat?

Er is ook een melding ontvangen van nummer 5.12.e

Betreft achterstallig onderhoud:

- Houtrot aan de kozijnen zowel in de keuken als in de grote slaapkamer
- Lekkages in de keuken en de slaapkamer
- Stankoverlast in de douche en de toilet
- Enkelglas door heel huis
- Vocht en tocht
- Dakpanel/gevel
- Deze gebreken zijn ontstaan door achterstallig onderhoud van meer dan 15 jaar.

Graag hierop ook een reactie. Of anders een contactpersoon binnen Bo-Ex, die ik hiervoor kan benaderen.

Misschien kunnen we deze huurder ook uitnodigen voor 13 november.

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

5.12.e 5.12.e

5.12.e

5.12.e@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Team Bestaande Bouw en Meldingen

Woensdags afwezig



Van: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 31 oktober 2023 11:24

Aan: 5.12.e <5.12.e>

Onderwerp: RE: Equatorplein 5.12.e

Hallo 5.12.e

Aankomende week lukt het 5.12.e en haar partner niet.
Voorgesteld is:
ma 13: beschikbaar gehele dag
do 16: 10-11u beschikbaar

Maar donderdag 16 oktober kan ik niet.
Heb je een mogelijkheid op maandag 13 november?

En graag de aannemer meenemen.

Ik begrijp dat er nu opdracht is gegeven aan de aannemer om dingen op te pakken.
Vandaag komt er een onderzoek vanuit RRS naar de overstroming.

Met vriendelijke groet,

5.12.e 5.12.e



Van: 5.12.e <5.12.e>
Verzonden: maandag 30 oktober 2023 15:24
Aan: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Equatorplein 5.12.e

5.12.e

Afhankelijk van het gesprek kan ik de aannemer meenemen. Wat mij betreft gaat het alleen om de techniek (onderhoudsklachten).

Maandag en donderdagmiddag kan ik niet.

Van: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 30 oktober 2023 15:17
Aan: 5.12.e <5.12.e>
Onderwerp: RE: Equatorplein 5.12.e

Hoi 5.12.e

Ik heb het per mail voorgesteld aan 5.12.e en gevraagd elkaar te ontmoeten in haar woning.
Wat mij betreft kan het volgende week (45) op maandag, dinsdagmiddag, donderdagmiddag en vrijdag.
Graag aangeven wanneer het jou schikt en wie (met contactgegevens) hierbij aanwezig moeten zijn.
Dit heb ik ook voorgelegd aan 5.12.e

Met vriendelijke groet,

5.12.e 5.12.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e>
Verzonden: maandag 30 oktober 2023 09:31
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Equatorplein 5.1.2.e

5.1.2.e

Lijkt mij prima. Wie organiseert?

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 27 oktober 2023 17:44
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e>
Onderwerp: RE: Equatorplein 5.1.2.e

5.1.2.e

De brief is van begin augustus en bij mij bekend.

Ik was in de veronderstelling dat in augustus/september uitgevoerd zou worden.

- Herstel van de mechanische ventilatie
- Isoleren van de hemelwaterafvoer
- Het plaatsen van een ventilatierooster in de deur van de inpandige berging
- Aan achterzijde rabatdelen en folie beoordelen en indien nodig folie en rabatdelen vervangen.
- Het schilderwerk herstellen

Daar was de lekkage in de berging via het bovengelegen balkon bijgekomen.

En recent de verstopping van de wasmachineafvoer.

Misschien op locatie afspreken en situatie met betrokkenen bespreken?

Lijkt mij de kortste klap.

Goed weekeinde.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e>
Verzonden: vrijdag 27 oktober 2023 15:28

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Equatorplein 5.1.2.e

5.1.2.e

Als eerste ben ik nu regievoerder van dit vervelende dossier als het om de techniek betreft.
In de bijlage ook mijn brief waarin staat dat zij zaken op holt heeft gezet.

Alle werkzaamheden in de woningen waar klachten over zijn is in opdracht. hiervan is mevr. over geïnformeerd en dat zij moet meewerken.

Voor de buitenkant zijn we een plan voor aan het maken om de klachten te overbruggen tot aan het grootschalig onderhoud met verduurzamingswerkzaamheden.

Vanmorgen per mail dit naar haar nog bevestigt

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Verzonden: vrijdag 20 oktober 2023 12:36

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Onderwerp: Re: Equatorplein 5.1.2.e

Hallo 5.1.2.e

Graag contact met haar (laten) opnemen.

Is er een vervanger voor 5.1.2.e?

Jullie reacties zijn tegenstrijdig.

Zij zegt juist wel mee te werken.

Aannemer geeft aan wel werkzaamheden te willen uitvoeren, maar hiervoor geen toestemming Bo-Ex heeft.

Rioolservice RSS is geweest en heeft een probleem geconstateerd.

Zij verwacht een reactie op haar mail aan Bo-Ex.

Nu heeft het verhelpen van de lekkage en het rioolprobleem prioriteit.

Hier moet een oplossing komen.

Mvg.

5.1.2.e 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Verstuurd: woensdag, oktober 18, 2023 4:37:16 p.m.

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Equatorplein 5.1.2.e

5.1.2.e

Ik ga contact opnemen maar ben wel enigszins verrast. Zij wilde geen medewerking verlenen aan deze werkzaamheden die ik overigens zelf heb voorgesteld.

Betreft 5.1.2.e Hij is niet meer werkzaam bij Bo-Ex.

Van: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 17 oktober 2023 14:34

Aan: 5.12.e <5.12.e>

Onderwerp: RE: Equatorplein 5.12.e

Hallo 5.12.e

Gisteren contact gehad met 5.12.e Zij is zeer ontevreden.

Hier mijn beknopte verslag van het gesprek:

17-10-2023 Tel.contact met melder. Zij is zeer ontevreden over de (niet) uitgevoerde werkzaamheden. Er is alleen gekit op het balkon, maar dat heeft niet geholpen tegen de lekkage. De hwa in de berging is niet omkast. De achterdeur heeft geen extra ventilatie gekregen. Aan het verzoek alleen werkzaamheden uit te voeren als haar vriend aanwezig was, is geen gehoor gegeven. Verder zegt zij dat haar vloer heeft blank gestaan, omdat door de zware regenval het water uit de wasmachine-afvoer liep en haar laminaatvloer heeft beschadigd. Zij heeft vandaag een mail naar Bo-Ex gestuurd. Haar contactpersoon is 5.12.e Bij haar bovenbuurvrouw loopt het regenwater via het kozijn naar binnen. De vloerisolatie, die het energielabel in de wijk zou moeten verhogen, is slecht aangebracht.

Graag een reactie

Met vriendelijke groet,

5.12.e 5.12.e

5.12.e

5.12.e@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Team Bestaande Bouw en Meldingen

Woensdags afwezig



Van: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 8 augustus 2023 19:12

Aan: 5.12.e <5.12.e>

Onderwerp: Re: Equatorplein 5.12.e

Hallo 5.12.e

Hierbij de foto met de lekkageplek in de berging.

Groet, 5.12.e

From: 5.12.e <5.12.e>

Sent: Tuesday, August 8, 2023 7:02:59 PM

To: 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

Subject: Equatorplein 5.12.e

